

GWARANT:
Electrolux Poland Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
e-mail: reklamacje@electrolux.com
www.electrolux.pl

Warunki gwarancji dla urządzeń Małego AGD

1. Warunki ogólne

1.1. Niniejszej Gwarancji („Gwarancja”) udziela „Electrolux Poland” Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

1.2. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w pkt 5 niniejszej gwarancji.

1.3. Przez Małe AGD, których warunków dotyczy niniejsza gwarancja rozumie się: odkurzacze, myjki do okien, oczyszczacze powietrza, klimatyzatory przenośne, frytkownice, blendery, roboty kuchenne, miksery, ekspresy do kawy, tostery, czajniki, żelazka, parownice, stacje pary.

1.4. Za Klienta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową a także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1.5. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1.6. Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.

2. Procedura Gwarancji

2.1. W celu realizacji uprawnień z gwarancji należy skontaktować się z wybranym Autoryzowanym Punktem Serwisowym Electrolux Poland Sp. z o.o. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych są dostępne: <https://www.electrolux.pl/support/find-a-service-centre/>

2.2. Urządzenie należy udostępnić lub dostarczyć zgodnie z pkt 5.5.

2.3. Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 5.7 i 5.8.

2.4. Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.

3. Okres Gwarancji

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu.

4. Zakres gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
- c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,
- d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
- e. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,
- f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, akcesoria,
- g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,
- h. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.

5. Uprawnienia gwarancyjne i termin realizacji obsługi gwarancyjnej

5.1. Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowy. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe, albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

5.2. W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 5.1 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.

5.3. Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie-gwarancji-

5.4. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykle korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.

5.5. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego Klient może dostarczyć urządzenie bezpośrednio do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Electrolux Poland Sp. z o.o na koszt Gwaranta.

5.6. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

5.7. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia uszkodzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Electrolux Poland Sp. z o.o.

5.8. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia uszkodzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Electrolux Poland Sp. z o.o.

6. Pozostałe postanowienia

6.1. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.

6.2. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski dla urządzeń zakupionych w Polsce.

6.3. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.

6.4. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Uwaga: Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu.

Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:

Model (MOD.)..... Numer seryjny (S.N.).....

Numer produktu (PNC)..... Data zakupu